

MISSION AFRIKA

Genbrug 



FRIVILLIG HÅNDBOG

VELKOMMEN I
GENBRUGSBUTIKKEN



Hvad er Mission Afrika Genbrug?

Vi er glade for, at du har valgt at bruge noget af din fritid i en af vores genbrugsbutikker. I Mission Afrika Genbrug er omkring 1.700 frivillige medarbejdere hvert år med til at rejse rigtig mange penge til Mission Afrikas projekter.

Mission Afrikas 61 genbrugsbutikker drives i det daglige af flere end 1.700 engagerede frivillige over hele Danmark. I butikkerne kan kunderne gøre en god handel inden for blandt andet brugt kvalitetstøj, bøger, møbler og pyntegenstande. Opgaverne i butikkerne er mange og forskelligartede.

Uundværlige frivillige

Vi har brug for frivillige medarbejdere til at ekspedere kunder og sortere tøj, dekorere vinduer, arbejde med sociale medier, og butikssindretning, ligesom der også er brug for energiske mennesker, der har lyst til at transportere møbler, tømme dødsboer eller indgå i administrativt arbejde.

Hvad går pengene til?

Når man køber varer i Mission Afrika Genbrug, går overskuddet direkte til Mission Afrikas arbejde. Mission Afrikas frivil-

lige medarbejdere sørger for, at Mission Afrika hvert år kan sende millioner af kroner ud til mission og hjælpearbejde.

Et godt sted at være

Ud over at rejse penge til Mission Afrikas mange projekter ønsker vi, at butikkerne skal være et socialt og godt arbejdssted for alle frivillige medarbejdere og et spændende sted at komme og handle for kunderne.

Endelig vil vi også gerne være med til at afhjælpe samfundets affalds- og ressourceproblemer.

De frivillige medarbejdere er den absolutte kerne i genbrugsbutikkerne, og vi glæder os over alle de frivillige, der vil bruge deres fritid til fordel for andre.

Hvad er Mission Afrika?

Mission Afrika er en folkekirkelig missionsorganisation, der samarbejder med partnere primært i Afrika om en lang række kirkelige og sociale projekter.

Projekterne favner bredt inden for forkyndelse, sundhed, undervisning, ledertræning, udveksling, gadebørnsarbejde, landsbyudvikling og medier.

Mission Afrika blev stiftet i 1911 under navnet Dansk Forenet Sudan Mission. I 2008 ændrede organisationen navn til det nuværende.

Mission Afrika samarbejder i dag med partnere i Nigeria, Cameroun, Mali, Den Centralafrikanske Republik, Sierra Leone og Uganda. Desuden har organisationen partnerskab med satellit-tv-stationen SAT-7 og dialogorganisationen PROCMURA.

Du kan læse mere om os på www.missionafrika.dk





Om genbrugsbutikken

Butiksledelsen

Hver butik har en butiksledelse, som har ansvaret for den daglige drift; herunder økonomi og udvikling af butikken. Derfor opfordres ledelsen til at mødes regelmæssigt for at drøfte dette. Butiksledelsen består typisk af en formand, en næstformand, en kasserer og en sekretær. I mange butikker er formanden også den daglige leder af butikken.

Butiksledelsen indkalder til medarbejdermøde mindst én gang i kvartalet. På disse møder drøftes blandt andet butikkens drift, nye initiativer og væsentlige forbedringer.

Butiksledelsen skal være loyal over for Mission Afrika og arbejde i tråd med den underskrevne samarbejdsaftale.

Det er butiksledelsens ansvar, at alle frivillige medarbejdere er godt informeret om Mission Afrikas arbejde. Det er vigtigt, at alle medarbejdere bliver hørt,

spiller med og får hjælp til at udfylde deres rolle i butikken på den bedst mulige måde.

Kassereren

Kassereren skal føre regnskabet på en ansvarlig måde og overføre månedens overskud til Mission Afrika. Kassereren skal også løbende informere butikken om den økonomiske situation samt fremsende regnskab til revision, såfremt revisor kræver indsigt i regnskabet.

Frivillige

De fleste frivillige medarbejdere er til rådighed mindst en halv dag om ugen og kan eventuelt afløse andre ved ferie eller sygdom. Desuden forventes det, at alle frivillige deltager i butikkens personalemøder og i et passende omfang sætter sig ind i Mission Afrikas virke.

Nye frivillige vil i den første tid få oplæring i butikken og blive hjulpet til rette med de forskel-

lige opgaver, indtil han/hun er klar til at indgå på et hold på lige fod med de andre frivillige medarbejdere.

Alle nye frivillige bringer en række erfaringer og kompetencer ind i butikken. Det er de frivilliges og butiksledelsens fælles ansvar, at disse kompetencer kommer i spil i butikkens daglige arbejde.

I Mission Afrikas genbrugsbutikker lægges der vægt på en god og hensynsfuld stemning. Det forventes, at alle medarbejdere bidrager dertil. Vi lægger vægt på en god tone i arbejdet, og at butikken er et hyggeligt sted at være frivillig.

Medarbejderpleje

Et sundt og givende arbejdsmiljø

I Mission Afrika Genbrug har vi fokus på et godt arbejdsmiljø. På butikkens opslagstavle vil du finde information om et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø. Vi er optaget af god trivsel mellem de frivillige, og at alle bliver set og værdsat, og at arbejdet og miljøet omkring butikken er rart for alle.

Arbejdet med genbrug indeholder også risiko for fysiske udfordringer. Disse udfordringer kan minimeres ved at holde orden i butikkerne, sørge for plads til gangtrafik og huske på gode løfteteknikker. Kig efter guidelines om arbejdsmiljøet i butikken.

I lighed med lovgivning omkring rygning i det offentlige rum har MAG's butikker rygeforbud indenfor. Det betyder at al rygning, også rygning af e-cigaretter, cigarer, cerutter

mv. skal foregå udenfor. Skulle butikken ikke have adgang til en baggård/bagindgang, skal rygning foregå på behørig afstand af butiksindgangen så vores kunder ikke forstyrres af askebægre og røg.

Kurser

Der bliver af og til afholdt kurser for butiksledelse og kasserer. Hvert år i september afholdes Mission Afrikas års- og repræsentantskabsmøde, og her er alle medarbejdere inviteret.

På års- og repræsentantskabsmødet får man et dybere indblik i hele Mission Afrikas virke og hører spændende nyt fra både Afrika og Danmark.

Stævner

Hvert år i april/maj afholder Mission Afrika Genbrug stævner over hele landet, og det er gratis at deltage.

På stævnerne lærer vi hinan-

den at kende og vi hører om projekterne i Afrika.

Årlige arrangementer i butikken

Butiksledelsen har ansvaret for en god frivilligpleje, så alle trives og er glade for at arbejde i butikken.

Der vil typisk være to sociale arrangementer om året, såsom julefrokost eller en sommerudflugt, deltagelse på genbrugsstævne og årsmødet. Det er frivilligt, om du vil deltage i disse arrangementer, men det vil glæde os meget. Butiksledelsen afgør, hvorvidt den kan yde økonomisk tilskud til det.

Mission Afrika støtter hver frivillig med max. 300 kroner om året ved diverse butiksarrangementer.



Praktisk information

Forsikringer

Som frivillig i Mission Afrika Genbrug er man dækket af Mission Afrikas arbejdsskade-forsikring, når man er på arbejde. Der er ligeledes tegnet en erhvervsansvars-forsikring for skader, som butikken kan drages til ansvar for i forhold til kunderne.

Køb, penge tilbage, reservation og bytning

Vi har faste priser og forhandler ikke om disse med kunderne. Vi giver ikke kredit, bytter ikke varer (købt som beset) og giver ikke penge retur. På dankort-terminalen, kan der kun hæves på beløbet.

En kunde kan reservere en vare til næste dag samme tid. Ved dyre varer over 500 kr. pålægges eventuelt et depositum.

Medarbejderkøb

Frivillige har mulighed for at købe varer på lige vilkår med kunderne – prisfastsættelsen er den samme som ved salg til den almindelige kunde.

Vi kan ikke indgå særaftaler om nedsatte priser, og vi kan ikke give nogen form for betaling for den indsats der ydes, heller ikke i form af varer.

Told og skat

Genbrugsbutikker, der drives af frivillige, er fritaget for skat og moms, fordi vi sælger brugte



varer med frivillig arbejdskraft. Derfor går hele overskuddet til organisationen.

Dagpenge, efterløn og pension

Ledige og pensionister må arbejde i en genbrugsbutik uden konsekvens for dagpenge eller pension. Ledige skal dog stadig stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Man må imidlertid ikke arbejde i butikkerne, hvis man er på sygedagpenge.

Der kan aftales praktik og arbejdsprøvnings-forløb med det lokale jobcenter samt laves

aftaler om afsoning af samfundstjeneste med Kriminalforsorgen.

Kørsel i egen bil

Lægger de frivillige selv bil til kørsel for at hente møbler eller aflevere affald, kan man få kørselsudgifter dækket ved statens laveste takst. Se SKAT's hjemmeside. Kører man med trailer, kan man få statens høje takst. Dette aftales på forhånd med butiksledelsen og kassereren.

Struktur og støtte

MAG Teamet

Teamets opgave er at hjælpe butikken i forhold til blandt andet ledelse, butiksindretning, varetilgang, huslejeforhandling og flytninger. I er altid velkomne til at tage kontakt med os.

På hovedkontoret i Højbjerg ved Aarhus tager økonomiteamet sig af alle butiksregnskaberne. Lederen af Mission Afrika Genbrug og koordinatoren hjælper med mange af de administrative opgaver vedrørende eksempelvis telefoner, dankortterminaler og den daglige drift.

Nyt fra Afrika

Mission Afrika udsender årligt tre udgaver af bladet "MAGasinet" samt et årsskrift til butikkerne. Disse skal kunne findes af medarbejdere og kunder.

Der sendes jævnligt nyheder

ud via e-mail (nyhedsmails), som man kan tilmelde sig via hjemmesiden missionafrika.dk.

Desuden bliver der løbende sendt nyhedsbreve ud til butiksledelsen og frivillige medarbejdere med relevante informationer fra Mission Afrika Genbrug.

Vi vil opmuntre alle frivillige at overveje medlemskab af Mission Afrika. Det koster 150 kr. om året og du vil både få indflydelse på og vigtige informationer fra vores arbejde.

Digitale medier

På hjemmesiden missionafrika.dk og på Mission Afrikas Facebook-side kan du finde nyt om arbejdet. På hjemmesiden finder du siden "Værktøjskassen", hvor der er nyttige oplysninger til det daglige arbejde i butikken. Bliv også medlem af den lukkede Facebookgruppe "Frivillige i Mission Afrika Genbrug", hvor de frivillige medarbejdere deler nyt og stiller spørgsmål til hinanden. På bloggen "En Verden af Genbrug" og på vores Instagram-profil kan du blive inspireret af gode historier og billeder fra butikkerne.

Vi håber, at du må finde dig godt til rette i Mission Afrika Genbrug. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål, som du ikke har fundet svar på i denne folder.



Kontaktinformationer

Mission Afrika Genbrug Kontor og konsulenterne

Skriv til: magkontor@missionafrika.dk

Ring på: 23 37 76 07

Leder af Mission Afrika Genbrug

Bente Pahas

Skriv til: bmp@missionafrika.dk

Ring på: 61 27 08 26

Udviklings og Frivillige konsulent

Heidi Gargulak Andersen

Skriv til: hga@missionafrika.dk

Ring på: 24 88 11 25

Udviklingskonsulent

Morten Josefsen

Skriv til: mj@missionafrika.dk

Ring på: 29 41 92 57

Projektkonsulent

Mette Swartz

Skriv til: mette@missionafrika.dk

Ring på: 21 46 80 28

Mission Afrikas Hovedkontor:

Lyseng Allé 15D, 8270 Højbjerg

Skriv til: ma@missionafrika.dk

Ring på: 86 72 50 50

GENBRUG GØR GLAD!



Her arbejder Mission Afrika



Kristen formidling



Gadebørn



Sundhed



Undervisning

Mission Afrikas vision

Tro som ringe i vandet

Mission Afrika er en folkekirkelig organisation, som i fællesskab med afrikanske kirker og andre partnere arbejder for at fremme en levende og engageret kristendom, som rækker ud til flere og flere – i ord og handling, i Afrika og Danmark.

EN DEL AF FOLKEKIRKEN



Mission Afrika · Lyseng Allé 15D · DK-8270 Højbjerg
Telefon: +45 8672 5050 · ma@missionafrika.dk
CVR: 4413 2818 · Jyske Bank – reg-nr. 5061 kontonr. 106 0018